

DKV Residentes

DKV

Siéntete como en casa



La mejor asistencia sanitaria
en España y Alemania.

Calidad, facilidad y rapidez

En DKV, tu bienestar y el de las personas que más quieres es lo más importante. Por eso, nuestros seguros están diseñados para cuidarte con la máxima calidad, facilidad y rapidez.



CALIDAD porque tienes las mejores coberturas del mercado con todos los servicios que necesitas para tu cuidado. También tienes acceso a los mejores centros del país y a uno de los cuadros médicos más amplios.



FACILIDAD porque los servicios, informaciones y contratos se han diseñado de forma sencilla, clara y directa. Sin complicaciones.



RAPIDEZ porque puedes realizar todas las gestiones de forma ágil y cómoda a través de distintos canales que ponemos a tu disposición. Estamos para ti, siempre.

Y todo con la garantía de formar parte de **ERGO**, uno de los mayores grupos aseguradores en Alemania y Europa que trabaja para acompañar a más de 2 millones de personas.



Estos son nuestros 9 compromisos contigo

DKV Residentes te facilita la vida allí donde estés. Es el seguro de salud que te ofrece la mejor sanidad privada en España y, si lo necesitas, también en Alemania.



1

Tienes **acceso a todos los médicos y centros de España** tanto si forman parte del cuadro médico de DKV como si no, ya que te ofrecemos un reembolso del 100% de los gastos.



2

Para que tu familia también esté bien cuidada, tienes un **descuento de hasta el 12% en el seguro familiar** (modalidad individual).



3

Te **devolvemos el importe de las facturas en el menor tiempo posible, con un máximo de 7 días**. Además, puedes solicitar el reembolso directamente a través de la app Activa DKV o tu Área de cliente.



4

Puedes contratar una **modalidad opcional** que te ofrece cobertura del 100% en Alemania (hasta 100 días), repatriación a Alemania en caso de fallecimiento y servicio Best Care, con la atención de especialistas de prestigio en Alemania, para el diagnóstico y tratamiento de una enfermedad grave.



5

Siempre contigo. A partir del tercer año, **tu seguro es de por vida**.



6

Si te hospitalizan, tienes una **habitación individual con una cama extra para tu acompañante**, si la necesita. Así, todo es más cómodo y te recuperas antes.



7

En viajes de hasta **180 días en el extranjero, tienes hasta 30.000 € para asistencia sanitaria** por enfermedad o accidente durante tu estancia. Así disfrutas más del viaje.



8

Desde la **app Activa DKV** puedes hacer todas las gestiones y consultas sobre tu seguro en unos segundos, de forma cómoda y desde donde estés.



9

Para que tengas los **servicios más completos siempre a mano**, desde la app Quiero cuidarme Más, puedes realizar videoconsultas con el equipo médico, acceder a informes médicos, cuidar tu mente y mucho más.



Los mejores equipos médicos y centros de España y Alemania cuidan de ti

Para quienes tienen ciudadanía alemana, podemos incluir repatriación y atención médica en su país de origen. Para que siempre se sientan como en casa.

Todas las coberturas básicas



Asistencia primaria: medicina general, pediatría, enfermería y urgencias médicas 24h.



Especialidades médicas: cardiología, dermatología, traumatología, oftalmología, ginecología, oncología, etc.



Medios de diagnóstico y terapéuticos: ecografías, resonancias magnéticas, TAC, radioterapia, litroticia, etc.



Hospitalización e intervenciones quirúrgicas.

Y además

—**Cobertura dental incluida**, sin coste adicional. Incluye más de 50 actos gratuitos y el resto a precios especiales.

—**Chequeo médico general anual en una única cita:** consulta y exploración física, analíticas, pruebas cardiológicas, auditivas y oftalmológicas. Además, orientación médica tras los resultados.

—La mejor **asistencia mundial en viaje** del mercado, en caso de urgencia en el extranjero (cubre viajes de hasta 180 días y con un límite máximo de 30.000 €).

—**Colonoscopia virtual (3D)**. En centros concertados.

—**Podología, fisioterapia y rehabilitación** sin límite de sesiones.

—**Psicoterapia:** En medios propios, 20 sesiones/año y 40 en casos de trastornos alimentario, acoso escolar, ciberacoso, estrés laboral y violencia de género o familiar. En medios ajenos máximo 40€/sesión. Para menores de 24 años, 40 sesiones/año en todos los casos.



— **Prótesis** sin límite en medios propios (excepto cardíacas y vasculares máx 12.000 €/asegurado) y en medios ajenos máximo 12.000 €.

— **Lente intraocular monofocal, multifocal y tórica** en la cirugía de catarata, hasta un límite de 600€.

—**Endopredict:** plataforma genómica para, en cáncer de mama, poder estimar el riesgo de recurrencia y si el tratamiento propuesto será o no efectivo.

—**Rehabilitación respiratoria.** 10 sesiones/asegurado/año (niños menores de 10 años) y 3 sesiones/asegurado/año (adultos y niños mayores de 10 años).

—**PET/RM** en oncología.

—**Reconstrucción oncológica** de la mama tras cirugía radical y cirugía de simetrización de la mama contralateral postmastectomía.

—**Programa de prevención del cáncer de cérvix:** inclusión del test VPH preventivo.

—**Hospitalización sin límite**, excepto psiquiátrica 60 días/año.

—**Estudio biomecánico de la marcha** en centros Podoactiva con un plazo de carencia de 6 meses, incluye un estudio cada 5 años en adultos y cada 2 años en menores de 15 años, con la prescripción de un traumatólogo concertado por DKV - modalidad individual.

—**Nutricionista hasta 20 sesiones/año** para control del sobrepeso en niñas y niños menores de 14 años, y tratamiento de la obesidad (modalidad individual).

—**Logopedia y foniatría y reeducación logopédica:** terapia del habla y del lenguaje para niñas y niños con discapacidades del habla y del aprendizaje del lenguaje, así como rehabilitación para personas adultas tras un ictus, con un límite de hasta 20 sesiones/asegurado/año.

Contarás con un reembolso de las facturas en España de hasta el 100%

- De **medicamentos** (hasta 1.000€/año).
- De **odontología**. Reembolso del 100% en los centros concertados y hasta 80% en centros no concertados, con un máximo de 3.000€ por año.
- De **medios auxiliares especiales** como: sillas de ruedas, CPAP, etc. (hasta 1.800€).



Modalidades

Existen dos modalidades de contratación.
¡Tú eliges!

Modalidad Básica (Modalidad 20)

Asistencia sanitaria en España: cuadro médico y reembolso del 100% en no concertados.

Modalidad Básica + Repatriación + Cobertura en Alemania + Best Care (Modalidad 22)

- Asistencia sanitaria en España (modalidad 20)
- **Repatriación en caso de fallecimiento** a Alemania y

- Asistencia sanitaria en Alemania durante un máximo de 100 días, con un reembolso del 100%.
- Servicio Best Care que garantiza para el diagnóstico de ciertas enfermedades graves concretas, la atención en Alemania por parte de un especialista de reconocido prestigio, en un breve plazo de tiempo.

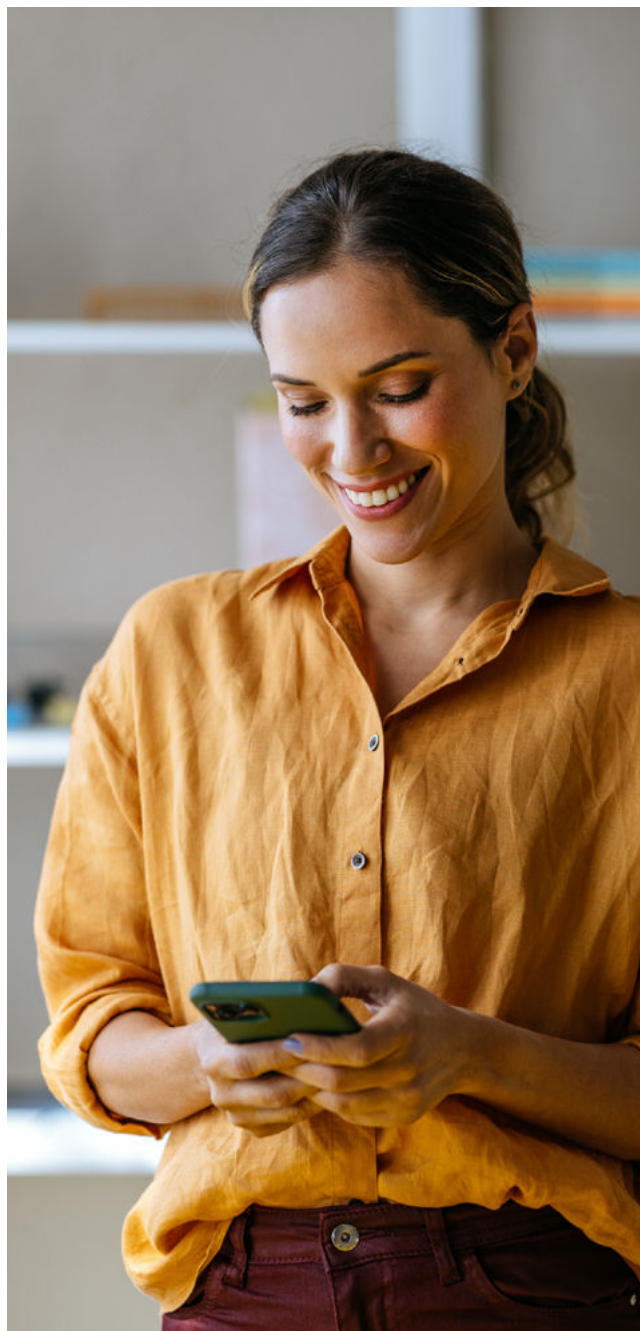
—Indemnización en caso de siniestro de 500 €.

—Además, se paga una indemnización compensatoria de 500 € por incumplimiento de plazos.

Líneas telefónicas especializadas (900 810 074)

La mayor gama de líneas médicas especializadas del mercado:

- Médico DKV 24h.
- Pediatría 24h.
- De la mujer.
- Del embarazo.
- Deportiva.
- Nutricional.
- Obesidad infantil.
- Tropical.
- Psicoemocional (900 810 675).



Espacios de Salud DKV

Con los **Espacios de Salud DKV**, tienes la mejor atención médica muy cerca de ti. Centros amplios, confortables y a la última en tecnología y prestaciones.

Pregunta a tu **Especialista en Salud** por los espacios más cercanos y, si algún día te encuentras en otra parte de España y quieres consultar qué centros tienes a tu alcance, no dudes en entrar en dkv.es/espaciosdesalud.



Te ayudamos a prevenir y cuidar tu salud cada día

Ya sabes que con DKV Residentes tienes el máximo de coberturas para que las utilices cuando las necesites, pero también trabajamos para que mantengas una vida saludable.

Programas de medicina preventiva

Compartimos contigo hábitos de vida saludable y te ayudamos a mejorar tu calidad de vida y la de tus familiares:

- Programa de salud infantil.
- Programa de detección precoz de la diabetes.
- Programa de detección precoz del glaucoma.
- Programa de detección precoz del cáncer ginecológico en la mujer.
- Programa de prevención del riesgo coronario.
- Programa de prevención del cáncer de piel.
- Programa de prevención del cáncer colorrectal en población de riesgo con antecedentes.
- Programa de prevención del cáncer de próstata para hombres mayores de 45 años.
- Programa de salud bucodental.

Además, en la app Quiero cuidarme Más accedes a **programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach** que te evalúa y hace seguimiento.

Tu tienda online: DKV Club Salud y Bienestar

Por ser del club, recibes **múltiples descuentos en servicios de salud y bienestar para toda la familia**: ofertas en servicios de dietética, fertilidad, cirugía refractiva de la miopía y de la presbicia, salud capilar, medicina deportiva, estudios genéticos y muchos más productos.

Tu salud está en manos de las mejores clínicas, **con más de 25.000 profesionales**. Algunas de las marcas que confían en el Club para prestar sus servicios a nuestros clientes son: Clínica Baviera, Podoactiva, Biocord, Cuideo, Gaes, IVI, Logitravel, Óptica 2000 o Psicocare, entre otros.

Con DKV Club Salud y Bienestar tienes **descuentos sobre el precio, precios reducidos, un mes de suscripción gratis en apps, sorteos y mucho más**.

Todo lo que encuentras en nuestro Club está **validado por agencias de evaluación** de las tecnologías sanitarias. Y, además, en el equipo DKV tenemos especialistas médicos que supervisan toda la oferta de servicios.



Infórmate sobre todos los servicios y descuentos. Contacta a tu Especialista en Salud, visita la web dkvclubdesalud.dkvseguros.com o llama al 900 810 670.



Tu seguro de salud va contigo las **24 horas del día**

App Activa DKV

Con la app Activa DKV accedes fácil y rápido a todo lo que te ofrece tu seguro. Puedes gestionar tus reembolsos, autorizaciones, consultas y mucho más, de forma cómoda y desde donde tú quieras.

- **Consultas.** Encuentra los médicos, especialistas o centros de urgencia más cercanos.
- Tienes tu **tarjeta digital** disponible en tu móvil.
- **Gestiona reembolsos.** Puedes solicitar y consultar el estado de los reembolsos siempre que lo necesites. Recibirás una notificación en el móvil cuando cambie el estado de la solicitud.
- **Gestionas autorizaciones.** Puedes solicitar y consultar el estado de tu autorización médica. Recibirás al instante una notificación con el estado de tu autorización.
- **¿Tienes dudas? Pregunta a Nauta,** tu asistente virtual que te ofrecerá, en cualquier momento, la información necesaria para gestionar tu póliza.
- **Encuentra la sucursal DKV** más cercana para recibir una atención presencial.
- **Conecta con DKV** a través de mensajería instantánea (Muro/Whatsapp).
- Consulta o modifica tus **datos de contacto**.
- Consulta o descarga las **condiciones de tu póliza**.
- Accede a **Quiero cuidarme Más**



Descarga la app Activa DKV
en Google Play o App Store.





App Quiero cuidarme Más

Accede a todas las funcionalidades desde tu móvil:



- **Cuadro médico** que permite:
 - **Chat médico 24h** con asesoramiento de profesionales de la sanidad para consultas desde el móvil.



- **Videoconsultas con multitud de especialidades***, tanto de nuestro Espacio de salud virtual como con el equipo médico que ponemos a tu disposición.



- **Pedir una cita** presencial con profesionales de nuestro cuadro médico, y reservar cita online o telefónicamente.



- **Chequeador de síntomas** para tener una primera aproximación médica sobre los síntomas presentados.



- **Mi farmacia.** Solicita la **receta electrónica** en tu teléfono para ir directamente a la farmacia. Además, **chatea con un farmacéutico** para consultar tus dudas. También podrás ver el detalle de la medicación prescrita y comprar productos de parafarmacia online a través del DKV Club Salud y Bienestar.



- **Cuida tu mente.** Te ofrecemos una sección con información sobre tu salud mental y la posibilidad de recibir orientación psicológica para poner solución a temas que te preocupan. El servicio permite iniciar un chat con profesionales psicológicos, que propondrán el tratamiento y los consejos o pautas a seguir.



- **Carpeta de salud.** Recibe y almacena de forma segura tus informes médicos, resultados y otros documentos de salud. Además, podrás recibir las peticiones de pruebas analíticas y de imagen.

- **Comadrona digital.** Para resolver dudas sobre el cuidado del recién nacido, la lactancia y la recuperación física y emocional tras el parto.

- **Indicadores de salud y retos.**

- **Mi diario,** una agenda personal para registrar y revisar las citas médicas y otras actividades de salud.

- **Programas preventivos personalizados con el apoyo de una persona especialista en coaching.**

- **Fisioterapia online.**

- **Telelogopedia para niños.**

Además, si tienes a tus hijas y/o hijos vinculados a tu póliza, puedes activar un chat con especialistas en pediatría de lunes a domingo, de 8 a 22h, para preguntarle cualquier duda.

Novedades 2025

- Posibilidad de **videollamadas a tres:** para acompañar en las citas a las personas aseguradas mayores o con discapacidad.

- **Soporte especializado a la epilepsia:** chat con profesionales específicamente formados para atender problemas relacionados con la epilepsia.

- Nuevo **test salud psicoemocional:** podrás realizar un cuestionario y recibirás una valoración automática sobre tu estado de bienestar.

* Especialidades como alergología, aparato digestivo, cardiología, cirugía general y del aparato digestivo, dermatología y venereología, endocrino y nutrición, ginecología y obstetricia, medicina general, medicina interna, neumología, neurocirugía, oftalmología, otorrinolaringología, pediatría, psicología, psiquiatría, reumatología, tratamiento del dolor, traumatología y ortopedia, urología.

DKV te lo pone fácil: Área de cliente

DKV cuenta con el área de cliente con el que facilita a sus clientes diversos trámites y gestiones como:

- Gestiona fácilmente tus autorizaciones y reembolsos.
- Consulta y modificar los datos de tus pólizas.
- Descarga las condiciones generales y particulares de tus pólizas.
- Consultar recibos y copagos

Servicios gestionados por DKV Servicios SA, entidad que tiene encomendada la prestación y desarrollo de servicios de salud digital para los asegurados de DKV Seguros y Reaseguros SAE.



Límites y carencias en algunas pruebas

La edad de contratación es hasta 75 años para modalidad individual y 67 para colectiva.

Desde el primer día, accedes a todas las prestaciones, excepto a algunas que tienen periodo de carencia:

Ambulatorias: 6 meses

Intervenciones quirúrgicas ambulatorias de los grupos 0, I y II del nomenclátor, salvo en los casos de urgencia o accidente: 6 meses.

Medios diagnósticos de alta tecnología, tomografía axial computerizada (TAC), y resonancia magnética nuclear (RMN): 6 meses

Ondas de choque (litotricia musculoesquelética): 6 meses

Medios diagnósticos intervencionistas sin hospitalización: 6 meses

Sesiones de psicoterapia: 6 meses

La cirugía podológica, y el estudio biomecánico de la marcha o pisada (exclusivo en modalidad individual): 6 meses

Hospitalarias: 8 o 12 meses

Trasplantes: 12 meses

La asistencia a cualquier tipo de parto (excepto prematuro) o cesárea: 8 meses

Intervenciones quirúrgicas de los grupos III al VIII del nomenclator, hospitalización y las prótesis, por cualquier motivo, salvo en los casos de urgencia o accidente: 8 meses

Otras carencias: 8 o 12 meses

La protonterapia en tumores pediátricos: 8 meses

La asistencia sanitaria por infección del VIH/SIDA: 12 meses

Las técnicas de reproducción asistida, cobertura exclusiva de modalidad individual, únicamente cubierta a través de la Red DKV de Servicios Sanitarios (medios propios): 48 meses.

El servicio Best Care en la modalidad “Cobertura básica + Repatriación + Best Care”, salvo accidente: 3 meses.

* La hospitalización por urgencia o por accidente no tiene plazo de carencia.

Chequea tu seguro de salud

Revisar tu seguro es tan importante como cuidar tu salud. Con el tiempo, tus necesidades pueden cambiar. Por eso, te recomendamos comprobar si tu seguro sigue siendo el adecuado. Si no lo es, tu Especialista en Salud te ayudará a encontrar la mejor solución para ti.

Este es el seguro de salud perfecto para ti:

Tu Especialista en salud

Nombre:

Tel.:

Email:

Comentarios:

dkv.es



Descárgate las apps



Descubre el espacio virtual de DKV



DKV, compañía mejor valorada por los corredores de seguros en el ramo de salud individual

Servicio de atención telefónica atendido por:

Fundación
INTEGRALIA DKV

El presente documento tiene carácter informativo, no tiene valor contractual. La información completa del producto aparece en las condiciones generales.

DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano, 31 50018 Zaragoza, inscrita en el Registro Mercantil de la provincia de Zaragoza, tomo 1.711, folio 214, hoja n.º Z-15.152. CIF: A-50004209.

Enero 2025. Cód.2SRC2.PP/01_v7