

Mit der besten Gesundheitsversorgung in Spanien und Deutschland.

Qualität, Komfort und Schnelligkeit

Bei DKV steht Ihr Wohlbefinden und das der Menschen, die Sie am meisten lieben, an erster Stelle. Deshalb sind unsere Versicherungspolicen darauf ausgelegt, Sie mit höchster Qualität, Komfort und Schnelligkeit zu betreuen.



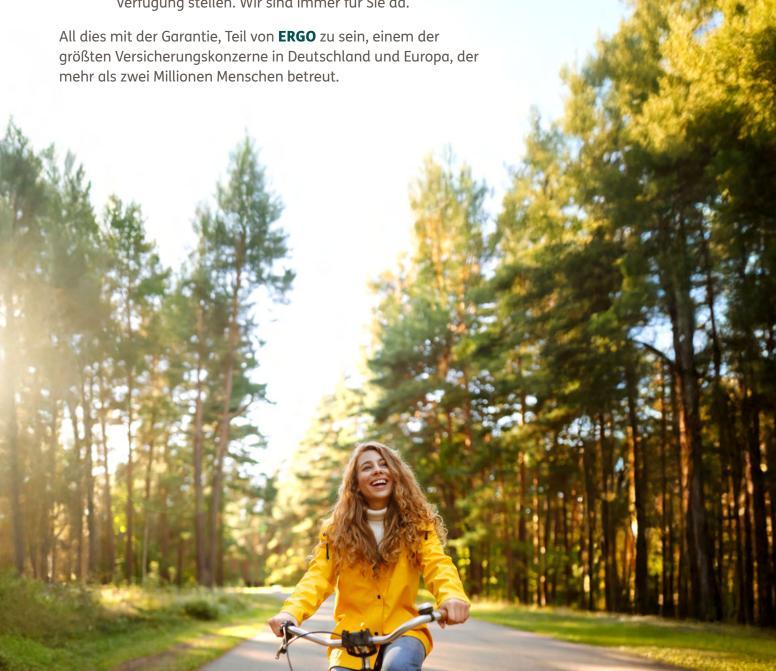
QUALITÄT - weil Sie die besten Versicherungsdeckungen auf dem Markt mit allen Leistungen haben, die Sie für Ihr Wohlbefinden benötigen. Sie haben auch Zugang zu den besten Zentren des Landes und zu einem der umfangreichsten Ärzteverzeichnisse.



KOMFORT - weil die Dienstleistungen, Informationen und Verträge einfach, klar und verständlich gestaltet sind. Keine Komplikationen.



SCHNELLIGKEIT - da Sie alle Vorgänge schnell und bequem über die verschiedenen Kanäle abwickeln können, die wir Ihnen zur Verfügung stellen. Wir sind immer für Sie da.



Dies sind unsere 9 verbindlichen Zusagen, die wir Ihnen machen

DKV Residentes macht Ihr Leben einfacher, egal wo Sie sind. Eine Krankenversicherung, mit der Sie Zugang zur besten privaten Gesundheitsversorgung in Spanien und, wenn Sie es benötigen, auch in Deutschland haben.



1

Ärzten und Gesundheitszentren
Spaniens, unabhängig davon, ob
sie dem Vertragsnetzwerk von
Gesundheitsleistungsanbietern der
DKV angehören oder nicht, denn
wir bieten Ihnen eine vollständige
Rückerstattung der Kosten.



2

Damit auch Ihre Familie gut versorgt ist, erhalten Sie bis zu 12 % Rabatt auf die Familienversicherung (in der Modalität Individual).



3

4

Wir erstatten die
Rechnungsbeträge in der kürzest
möglichen Zeit, innerhalb von
maximal 7 Tagen. Außerdem
können Sie Ihren Antrag auf
Rückerstattung direkt über die
App Activa DKV oder über den
Kundenbereich der Website
einreichen.

Sie können eine optionale Versicherungsmodalität

abschließen, die eine 100%ige Deckung in Deutschland (bis zu 100 Tage) bietet, weiter eine Rückführung nach Deutschland im Todesfall und den Service Best Care, der Ihnen für Diagnose und Behandlung einer schweren Erkrankung die Betreuung durch renommierte Spezialisten in Deutschland bietet.



Immer an Ihrer Seite. Nach dem dritten Jahr gilt Ihr Versicherungsschutz lebenslang.



6

Wenn Sie ins Krankenhaus eingeliefert werden, steht Ihnen ein Einzelzimmer mit einem zusätzlichen Bett für Ihre Begleitperson zur Verfügung. So bekommen Sie mehr Komfort und Sie erholen sich schneller.



8

Über die App Activa DKV können Sie alle Formalitäten erledigen und Ihre Versicherung in wenigen Sekunden bequem von überall aus verwalten und abfragen.



q

Damit Sie die umfassendsten
Dienstleistungen immer zur
Hand haben, können Sie über
die App Quiero cuidarme Más
mit dem medizinischen Team
Videosprechstunden durchführen,
auf ärztliche Berichte zugreifen,
sich um Ihre mentale Gesundheit
kümmern und vieles mehr.

Versorgung bei Krankheit oder Unfall während Ihres Aufenthalts zur Verfügung. So macht das Reisen noch mehr Spaß.

Bei Reisen ins Ausland von bis zu

30.000 Euro für die medizinische

180 Tagen stehen Ihnen bis zu



Die besten medizinischen Teams und Zentren **Spaniens und Deutschlands** sorgen für Ihre Gesundheit.

Für Personen mit deutscher Staatsbürgerschaft können wir die Rückführung und medizinische Versorgung im Herkunftsland einbeziehen. Damit Sie sich so wohl fühlen wie zu Hause.

Alle Grunddeckungen



Grundversorgung: Allgemeinmedizin, Kinderheilkunde, Krankenpflege und Notfallbehandlung 24 Stunden am Tag.



Medizinische
Fachgebiete:
Kardiologie,
Dermatologie,
Augenheilkunde,
Traumatologie,
Gynäkologie, Onkologie
usw.



Diagnosemittel und therapeutische Verfahren: Ultraschall, MRT, CT, Strahlentherapie, Lithotripsie usw.



Dazu kommen weiter.

Darüber hinaus

- —**Zahnärztliche Versorgung inbegriffen**, ohne zusätzliche Kosten. Mehr als 50 verschiedene Leistungen sind kostenlos inbegriffen und alle weitere Leistungen zu besonderen Preisen.
- —Jährlicher allgemeinmedizinischer Gesundheits-Check-up, für dessen Durchführung nur ein einziger Termin erforderlich ist: Beratung und körperliche Untersuchung, Laboruntersuchungen, kardiologische, Hör- und augenärztliche Untersuchungen. Dazu gehört auch eine medizinische Beratung im Anschluss an die Ergebnisse.
- —Die **beste weltweite Reiseversicherung** zur Absicherung von Notfällen im Ausland, die auf dem Markt angeboten wird (bietet Deckung bei Reisen von bis zu 180 Tagen und mit einer Höchstgrenze von 30.000 €).
- —**Virtuelle Koloskopie (3D).** Vorgenommen in Zentren, die im Verzeichnis der DKV gelistet sind.
- —Podologie, Physiotherapie und Rehabilitation ohne Beschränkungen bei der Anzahl der Sitzungen.



- —Psychotherapie: Bei Inanspruchnahme von Eigenmitteln bis 20 Sitzungen pro Jahr und 40 Sitzungen bei Essstörungen, Mobbing in der Schule, Cybermobbing, arbeitsbedingtem Stress sowie geschlechtsspezifischer oder familiärer Gewalt. Bei Inanspruchnahme von Fremdmitteln maximal 40 € pro Sitzung. Für Personen unter 24 Jahren in sämtlichen Fällen 40 Sitzungen/Jahr.
- **Chirurgische Implantate**, ohne Begrenzung bei Inanspruchnahme von Eigenmitteln (außer bei kardiovaskulären Implantaten, hier

maximal 12.000 € je versicherter Person), bei Inanspruchnahme von Fremdmitteln mit Begrenzung auf maximal 12.000 €.

- —Monofokale, multifokale und torische Intraokularlinsen bei Operation von Katarakten, bis zu einer Obergrenze von 600 €.
- —**Endopredict**: Genomische Plattform, die bei Brustkrebs das Risiko eines Wiederauftretens einschätzt und ebenfalls, ob die vorgeschlagene Behandlung für diese Krebsart wirksam ist oder nicht.
- —**Rehabilitation der Atemwege**. 10 Sitzungen pro versichertem Kind und Jahr, wenn dieses jünger als 10 Jahre ist, und 3 Sitzungen pro Jahr pro versichertem Erwachsenen und Kindern, die älter als 10 Jahre sind.
- —PET/MRT in der Onkologie.
- —**Onkoplastische Brustrekonstruktion** nach Radikaloperation und Symmetrisierungsoperation der kontralateralen Brust nach Mastektomie.
- —Vorsorgeprogramm zur Prävention von Gebärmutterhalskrebs: Aufnahme des vorbeugenden HPV-Tests.
- —**Krankenhausaufenthalte ohne Begrenzung**, ausgenommen psychiatrische Kliniken, hier gilt eine Begrenzung auf 60 Tage/Jahr.
- —In Podoactiva-Zentren durchgeführte biomechanische Gang- und Laufanalyse.
 Einzuhalten ist eine Karenzzeit von 6 Monaten.
 Danach ist alle 5 Jahre bei Erwachsenen und alle 2 Jahre bei Kindern unter 15 Jahren eine Analyse eingeschlossen. Erforderlich ist die vorherige Verschreibung durch einen vertragsgebundenen DKV-Facharzt für Traumatologie Modalität Individual.
- —**Ernährungsberatung bis zu 20 Sitzungen/Jahr** zur Kontrolle von Übergewicht bei Kindern unter 14 Jahren und zur Behandlung von Fettleibigkeit Modalität Individual.
- sprachtherapeutische Rehabilitation:
 Aussprache- und Sprachtherapie bei
 Sprachbehinderungen sowie die Erlernung
 der Sprache bei Kindern, und Rehabilitation
 bei Sprachveränderung oder -verlust bei
 Erwachsenen nach einem Schlaganfall bis zu 20
 Sitzungen/Person/Jahr.

—Logopädie und Phoniatrie sowie

In Spanien angefallene Rechnungen werden Ihnen bis zu 100 % erstattet

- Für Medikamente (bis zu 1.000 €/Jahr).
- Für Zahnheilkunde. Erstattung zu 100 % bei Vornahme in Zentren, die im Verzeichnis der DKV gelistet sind und bis zu 80 % bei den nicht gelisteten Zentren, mit einer Gesamtsumme von maximal 3.000 Euro pro Jahr.
- Für besondere medizinische Heil- und Hilfsmittel, wie: Rollstühle, CPAP-Beatmungsgeräte usw. (bis 1.800 €).



Kontoart

Es gibt zwei Modalitäten für den Abschluss der Versicherung. Sie haben die freie Wahl!

Modalität Grunddeckung (Modalität 20)

Gesundheitsfürsorge in Spanien: vertragsgebundene Ärzte, Kliniken und Fachkräfte und zu 100 % Rückerstattung, wenn diese nicht vertragsgebunden sind.

Modalität Grunddeckung + Überführung nach Deutschland + Best Care (Modalität 22)

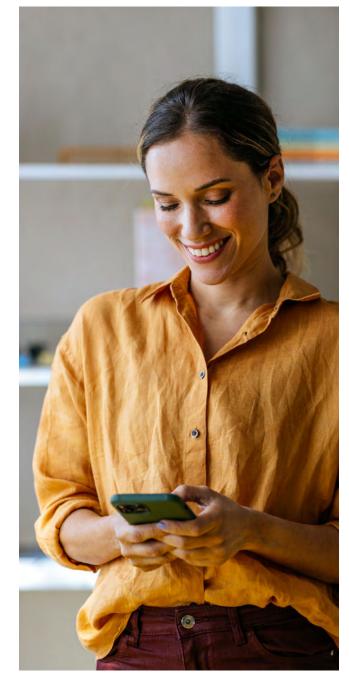
- Gesundheitsfürsorge in Spanien (Modalität 20)
- Überführung nach Deutschland im Todesfall und
- Gesundheitsversorgung in Deutschland für maximal 100 Tage, 100 % Kostenerstattung.
- Durch den Service Best Care wird innerhalb einer kurzen Frist die ärztliche Untersuchung durch einen anerkannten Spezialisten in Deutschland zur Erstellung einer Diagnose bei bestimmten schweren Erkrankungen sichergestellt.
 - —Entschädigung im Schadensfall in Höhe von 500 Euro.

—Außerdem wird bei Nichteinhaltung der Fristen eine Entschädigungszahlung in Höhe von 500 Euro geleistet.

Hotlines zu Fachärzten (900 810 074)

Sie können die für Ihren Fall erforderliche Telefonberatung in Anspruch nehmen, und wir beantworten Ihre Fragen.

- 24 Stunden Ärztehotline der DKV.
- Medizinische Telefonberatung Pädiatrie.
- Medizinische Telefonberatung für Frauengesundheit.
- Medizinische Telefonberatung bei Schwangerschaft.
- Medizinische Telefonberatung für Sportmedizin.
- Medizinische Telefonberatung bei Ernährungsfragen.
- Medizinische Telefonberatung zu Übergewicht bei Kindern.
- Medizinische Telefonberatung für Tropenkrankheiten.
- Medizinische Telefonberatung für psychoemotionale Fragen (900 810 675)





Ihr DKV-Gesundheitszentrum ganz in Ihrer Nähe

Mit den **Espacios de Salud DKV** ist die beste medizinische Versorgung immer in Ihrer Nähe. Große Einrichtungen, in denen Sie sich wohlfühlen werden, mit allen Dienstleistungen und der neuesten Technologie.

Erkundigen Sie sich bei Ihrem **Gesundheitsspezialisten** nach den
nächstgelegenen Einrichtungen. Wenn Sie sich
in einem anderen Teil Spaniens befinden, gehen
Sie auf **dkv.es/espaciosdesalud** und finden Sie
die für Sie verfügbaren Zentren.



Wir helfen Ihnen, **Ihre Gesundheit Tag für Tag zu schützen**

Sie wissen jetzt, dass Sie mit DKV Residentes den größtmöglichen Versicherungsschutz haben, den Sie bei Bedarf in Anspruch nehmen können. Wir setzen uns aber auch dafür ein, dass Sie einen gesunden Lebensstil pflegen.

Vorsorgeprogramme

Wir unterstützen Sie dabei, gesunde Lebensgewohnheiten einzuführen und Ihre Lebensqualität sowie die Ihrer Angehörigen zu verbessern:

- · Kindergesundheitsprogramm.
- Programm zur Diabetes-Früherkennung
- Programm zur Glaukom-Früherkennung
- Programm zur Früherkennung von gynäkologischen Krebserkrankungen bei Frauen.
- Programm zur Prävention koronarer Risiken
- Programm zur Prävention von Hautkrebs
- Darmkrebs-Vorsorgeprogramm für Angehörige dieser Risikogruppe mit Vorgeschichte
- Programm zur Prostatakrebsvorsorge für Männer im Alter von über 45 Jahren.
- · Programm für Mund- und Zahngesundheit.

Darüber hinaus haben Sie in der App Quiero cuidarme Más **Zugang zu personalisierten Präventionsprogrammen** mit **Unterstützung eines Coaches**, der Sie bewertet und begleitet.

Ihr Online-Shop: Club DKV Salud y Bienestar (DKV Club für Gesundheit und Wohlbefinden)

Als Clubmitglied erhalten Sie zahlreiche Ermäßigungen auf Gesundheits- und Wellnessangebote für die ganze Familie: Angebote zu den Themen Ernährung, Kinderwunsch, refraktive Chirurgie für Myopie und Presbyopie, Haargesundheit, Sportmedizin, genetische Studien und viele weitere Produkte.

Damit ist Ihre Gesundheit in den Händen der besten Kliniken **mit über 25.000 Fachkräften**. Einige der Marken, die auf den Club vertrauen, um ihre Dienstleistungen für unsere Kunden anzubieten, sind unter anderem: Clínica Baviera, Podoactiva, Biocord, Cuideo, Gaes, IVI, Logitravel, Óptica 2000 oder Psicocare.

Mit DKV Club Salud y Bienestar erhalten Sie **Preisnachlässe, ermäßigte Preise, ein kostenloses Monats-Abo für Apps, Gewinnspiele und vieles mehr**.

Alles, was in unserem Club angeboten wird, ist von Bewertungsagenturen für Gesundheitstechnologien validiert. Darüber hinaus verfügen wir im DKV-Team über medizinische Fachkräfte, die das gesamte Leistungsangebot betreuen.



Informieren Sie sich über die Leistungen und Rabatte. Wenden Sie sich an Ihren Gesundheitsexperten, besuchen Sie dkvclubdesalud.dkvseguros.com oder rufen Sie an unter 900 810 670.



Ihre Krankenversicherung begleitet Sie rund um die Uhr

App Activa DKV

Mit der App Activa DKV haben Sie schnell und einfach Zugriff auf alle Leistungen Ihrer Versicherung. Sie können Ihre Erstattungen, Autorisierungen, Anfragen und vieles mehr beguem und von überall aus verwalten.

- Sprechstunde. Finden Sie die in Ihrer Nähe befindlichen Ärzte, Fachärzte und Notfallzentren.
- Ihre **digitale Karte** ist auf Ihrem Mobiltelefon verfügbar.
- Erstattungen verwalten. Sie können den Bearbeitungsstand der beantragten Erstattungen jederzeit anfordern und einsehen. Sie erhalten eine Benachrichtigung auf Ihrem Mobiltelefon, wenn sich der Status Ihres Antrags ändert.
- Autorisierungen verwalten. Sie können den Status Ihrer ärztlichen Autorisierungen beantragen und einsehen. Sie erhalten eine sofortige Benachrichtigung über den Status Ihrer Autorisierung.

- Sie haben Fragen? Fragen Sie Nauta, Ihren virtuellen Assistenten, der Ihnen jederzeit die Informationen liefert, die Sie für die Verwaltung Ihrer Versicherung benötigen.
- Finden Sie die nächstgelegene DKV-Filiale, um eine persönliche Betreuung zu erhalten.
- **Verbinden Sie sich mit DKV** über Instant Messaging (Wall/Whatsapp).
- Fragen Sie Ihre **Kontaktdaten** ab oder ändern Sie diese.
- Fragen Sie die Bedingungen zu Ihrem Versicherungsvertrag ab oder laden Sie diese herunter.
- Zugriff auf Quiero cuidarme Más





Laden Sie sich die App Activa DKV entweder aus dem Google Play Store oder aus dem App Store herunter







App Quiero cuidarme Más

Greifen Sie von Ihrem Handy aus auf alle Funktionen zu:

 Ein Ärzteverzeichnis das Folgendes umfasst:



— **24-Stunden-Arzt-Chat** mit Beratung durch einen Mediziner für Beratungen über das Mobiltelefon.



— Videosprechstunden in einer Vielzahl medizinischer Fachgebiete, sowohl in unserem virtuellen Gesundheitsraum als auch mit den Fachärzten, die in dem Ärzteverzeichnis aufgelistet sind, das wir für Sie bereitstellen.



Beantragen Sie einen persönlichen
 Termin mit einer medizinischen
 Fachkraft aus unserem
 Ärzteverzeichnis, und vereinbaren Sie einen Termin online oder telefonisch.



 Symptom-Überprüfer um eine erste medizinische Einschätzung der dargestellten Symptome zu erhalten.



• Meine Apotheke. Fordern Sie Ihr elektronisches Rezept auf Ihrem Telefon an und gehen Sie damit direkt zur Apotheke. Wenn Sie Fragen haben, dann chatten Sie mit einem Apotheker, um diese zu klären. Sie können auch Details zu den verschriebenen Medikamenten einsehen und parapharmazeutische Produkte online über den DKV Club Salud y Bienestar kaufen.



Achten Sie auf Ihre psychische
Gesundheit. Wir bieten Ihnen einen
Bereich mit Informationen über
Ihre psychische Gesundheit und die
Möglichkeit, psychologische Beratung
in Anspruch zu nehmen, um Lösungen
für Ihre Probleme zu finden. Mit diesem
Service können Sie einen Chat mit
einem Psychologen starten, der Ihnen
die Behandlung und die zu befolgenden
Schritte empfiehlt.



 Gesundheitsordner. Empfangen und speichern Sie medizinische Berichte, Untersuchungsergebnisse und sonstige, Ihre Gesundheit betreffende Dokumente, sicher ab. Sie können ebenfalls die vom Arzt angeforderten Laboruntersuchungen und Aufnahmen bildgebender Verfahren empfangen.

- Digitale Hebamme. Beantwortet
 Fragen zur Pflege von Neugeborenen,
 zum Stillen und zur körperlichen und
 emotionalen Erholung nach der Geburt.
- Gesundheitsindikatoren und Herausforderungen.
- Mein Tagebuch: ein persönlicher Terminplaner zur Aufzeichnung und zum Nachschlagen Ihrer Arzttermine sowie anderer Gesundheitsaktivitäten.
- Online-Physiotherapie.
- Telelogopädie für Kinder.

Wenn Sie Ihre Kinder mit Ihrem Versicherungsvertrag verknüpft haben, können Sie außerdem von Montag bis Sonntag von 8 bis 22 Uhr einen **Chat mit dem Kinderarzt** aktivieren, um Antworten auf alle Fragen zu bekommen.

* Fachrichtungen: Allergologie,
Verdauungssystem, Kardiologie, allgemeine
Chirurgie und Chirurgie des Verdauungssystems,
Dermatologie und Venerologie, Endokrinologie
und Ernährungsberatung, Gynäkologie und
Geburtshilfe, Allgemeinmedizin, Innere Medizin,
Nephrologie, Pneumologie, Neurochirurgie,
Augenheilkunde, HNO-Heilkunde, Pädiatrie,
Psychologie, Psychiatrie, Rheumatologie,
Schmerztherapie, Traumatologie und Orthopädie,
Urologie.

Neuheiten 2025

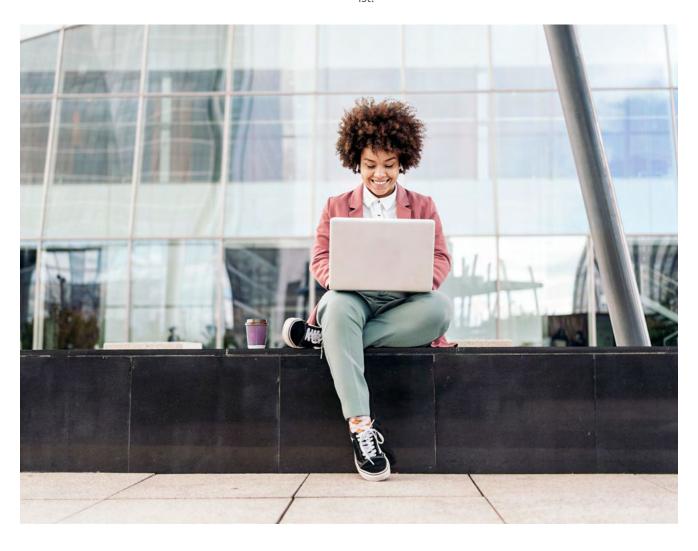
- Möglichkeit von Gruppen-Videoanrufen mit drei Teilnehmern: Damit können ältere Versicherte oder Versicherte mit körperlicher Beeinträchtigung bei Terminen begleitet werden.
- Spezialisierte Unterstützung bei Epilepsie: Chat-Gespräche mit Fachkräften, die speziell für die Behandlung von Problemen im Zusammenhang mit Epilepsie ausgebildet sind.
- Neuer Test zur psychisch-emotionalen Gesundheit: Sie haben die Möglichkeit, einen Fragebogen auszufüllen und erhalten dann eine automatisch erstellte Bewertung Ihres Wohlbefindens.

DKV macht es Ihnen leicht: Kundenbereich

DKV verfügt über einen Kundenbereich, mit dem erleichtert seinen Kunden verschiedene Verfahren und die Verwaltung als:

- Erledigung der Formalitäten im Zusammenhang mit Autorisierungen und Erstattungen
- Die Versicherungsverträge einsehen und Änderungen an den Daten vornehmen.
- Allgemeine und Besondere Bedingungen zu Ihrem Vertrag herunterladen.
- Abrechnungsbelege und Zuzahlungen überprüfen.

Die Dienstleistungen werden von DKV Servicios S.A. verwaltet, einer Gesellschaft, die mit der Erbringung und Entwicklung digitaler Gesundheitsdienstleistungen für Versicherte von DKV Seguros y Reaseguros S.A.E. betraut ist.



Einschränkungen und Karenzzeiten bei einigen Tests

Das Höchstalter für den Versicherungsabschluss in der Modalität Individual liegt bei 75 Jahren und für die Modalität Kollektive bei 67 Jahren

Vom ersten Tag an haben Sie Anspruch auf alle Leistungen, mit Ausnahme einiger Leistungen, für die eine Karenzzeit gilt:

Ambulant: 6 Monate

Ambulante chirurgische Eingriffe der Gruppen 0, I und II der Nomenklatur, außer bei Notfällen oder Unfällen: 6 Monate

Hightech-Diagnosegeräte, Computertomografie (CT) und Magnetresonanztomographie (MRT): 6 Monate

Stoßwellentherapie (Muskel-Skelett-Lithotripsie) 6 Monate

Mittel interventioneller Diagnostik ohne Krankenhausaufenthalt 6 Monate

Psychotherapeutische Sitzungen 6 Monate

Fußchirurgie und biomechanische Lauf- und Ganganalyse (ausschließlich in der Modalität Individual): 6 Monate

Im Krankenhaus: 8 oder 12 Monate

Transplantationen: 12 Monate.

Ärztliche Versorgung bei Geburten (mit Ausnahme von vorzeitiger) oder Kaiserschnitt: 8 Monate.

Chirurgische Eingriffe der Gruppen III bis VIII der Nomenklatur, Krankenhausaufenthalte und Prothesen, gleichgültig aus welchem Grund, außer in Notfällen oder bei Unfällen: 8 Monate.

Sonstige Karenzzeiten: 8 oder 12 Monate

Protonentherapie zur Behandlung von pädiatrischen Tumorerkrankungen: 8 Monate.

Medizinische Versorgung bei HIV-Infektion/AIDS: 12 Monate.

Techniken der assistierten Reproduktion, Abdeckung ausschließlich für die individuelle Modalität, nur abgedeckt über das DKV-Gesundheitsdienstleistungsnetz (aus eigenen Mitteln): 48 Monate.

BEST CARE Leistungen in der Modalität "Basisschutz + Rücktransport + BEST CARE", außer im Falle eines Unfalls: 3 Monate.

* Für Krankenhausaufenthalte aufgrund von Notfällen oder Unfällen gilt keine Karenzzeit.

Überprüfen Sie Ihre Versicherung, wann immer Sie wollen

Ihre Bedürfnisse können sich im Laufe der Zeit ändern. Wir empfehlen Ihnen daher, zu prüfen, ob Ihr Versicherungsschutz noch vollständig an Ihre aktuellen Bedürfnisse angepasst ist. Wenn nicht, hilft Ihnen Ihr DKV Gesundheitsexperte, die beste Lösung für Sie zu finden.

Dies ist die perfekte Lebensversicherung für Sie mit einem Beitrag von:

Ihren Gesundheitsexperten	
Name:	Tel.:
Email:	
Kommentare:	

dkv.es







Laden Sie unsere Apps







Entdecken Sie den virtuellen Raum der DKV





DKV, das von Versicherungsmaklern am besten bewertete Unternehmen im Sektor der individuellen

Die telefonische Fundación

wahrgenommen durch: INTEGRALIA DKY

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken und hat keine vertragliche Gültigkeit. Die vollständigen Informationen zum Produkt finden Sie in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

DKV Seguros y Reaseguros S.A.E. Torre DKV, Avda. María Zambrano 31, 50018 Zaragoza, eingetragen im Handelsregister der Provinz Saragossa, Band 1.711, Bogen 214, Blatt Nr. Z-15.152. Span. Steuer-ID (CIF): A-50004209.