

Octubre 2024

DKV Click!

Publicación para nuestros clientes

Te ofrecemos lo mejor para que te cuides

Novedades 2025

Nuevas coberturas



Alta tecnología diagnóstica

Resonancia magnética multiparamétrica (RMmp) de próstata

Previa prescripción del especialista y con informe médico, en las siguientes indicaciones:

- Riesgo clínico elevado de carcinoma.
- Estadificación local del carcinoma.
- Vigilancia activa o planificación terapias focales.
- Sospecha de recidiva tras tratamiento oncológico.

Está excluida su indicación como prueba de cribado preventivo o screening (periodo de carencia de 6 meses).



Prestaciones terapéuticas

Litotricia músculo esquelética (ondas de choque)

Aumento del número de sesiones de 5 a 10 por persona asegurada y año natural, en centros de referencia de la Red DKV de Servicios Sanitarios que le correspondan a nivel nacional. En las siguientes indicaciones: pseudoartrosis osteonecrosis y tendinitis crónicas de inserción (de más de 3 meses de evolución) del hombro, codo, cadera, rótula, talón y planta del pie (periodo de carencia de 6 meses).

Psicología clínica

Para el cuidado de la salud emocional durante la infancia y la juventud, se incrementa **de 20 a 40 sesiones de psicoterapia individual** ambulatoria, hasta los 24 años. Previa prescripción de psiquiatra, oncólogo o pediatra de la Red DKV de Servicios Sanitarios que le corresponda, según la modalidad de seguro contratada.



Prevención

Chequeo médico general

Las personas que tengan contratado el seguro de modalidad individual completo, o con el módulo de asistencia médica primaria más especialistas, podrán acceder a un **chequeo médico general anual en una única cita** que incluye:

- Consulta y exploración física.
- Analítica básica de sangre y orina.
- Pruebas cardiológicas (electrocardiograma), auditivas (audiometría) y oftalmológicas (agudeza y corrección visual).

Incluye orientación médica posterior de los resultados del chequeo. Este reconocimiento médico general se cubre por persona asegurada y año natural, exclusivamente a través de la "Red DKV de Servicios Sanitarios" (modalidad asistencial de medios propios), previa autorización de la compañía.



Otros aspectos de cobertura

Aumento del límite en asistencia mundial en viaje de 20.000 a 30.000 euros

En caso de urgencia, en desplazamientos inferiores a 180 días, por persona asegurada y enfermedad o accidente ocurrido durante el viaje.



Novedades en la app Quiero cuidarme Más

Posibilidad de videollamadas a tres, para acompañar en las citas a personas aseguradas mayores o con discapacidad

La aplicación Quiero cuidarme Más permite la realización de **videollamadas con tres usuarios (y tres dispositivos) distintos**. Esta funcionalidad, permite invitar al cuidador o familiar, quien podrá aceptar, recibir la cita en su calendario y asistir a la consulta virtual desde su usuario.

Soporte especializado a la epilepsia

Nueva sección de la aplicación en la que se tiene acceso a soporte por chat con profesionales específicamente formados para atender problemas relacionados con la epilepsia. Dentro de las posibles consultas se incluye el **chat de acompañamiento postcrisis, el chat con atención primaria o pediatría, videollamada con psicología y neurología**. También incluye contenidos de interés en epilepsia y servicios destacados de DKV Club de Salud y Bienestar. Si el usuario usa el dispositivo mjn-SERAS, puede recibir los informes y acceder directamente. **En DKV Profesional y DKV Modular se incluye contratando conjuntamente los módulos de Asistencia Primaria y Especialistas.**



Nuevo Test salud psicoemocional

La sección **Cuida tu mente** de la aplicación ofrece nuevos servicios relacionados con la salud mental. Cada persona puede hacer un cuestionario y recibir una valoración automática sobre su estado de bienestar. También permite **recibir orientación psicológica a través de chat**, donde el psicólogo puede disponer de la información del cuestionario para evaluar la consulta. Además, permite realizar una videollamada con psicología y psiquiatría, y la posibilidad de utilizar otros servicios y herramientas para mantener una buena salud mental.



Amplia oferta de servicios de salud digital

Más allá de las nuevas coberturas, sigues contando con los más completos servicios de salud digital desde la app Quiero cuidarme Más

- Chat médico 24 horas.
- Videoconsultas con 17 especialidades.
- Chat farmacéutico y receta electrónica.
- Chat con comadrona.
- Programas preventivos personalizados con el apoyo de un coach para la evaluación y el seguimiento.
- Programa de fisioterapia online.
- Chat para primera orientación psicológica en Cuida tu Mente.



La fisioterapia ayuda a mejorar nuestra salud

Hemos incorporado servicios de fisioterapia avanzada (con técnicas novedosas), deportiva y para reeducación postural.



Un chequeo al año... ¡Es muy importante!

En el DKV Club de Salud y Bienestar, disponemos de diferentes reconocimientos y chequeos (básico, integral y completo) y chequeos especializados en medicina deportiva (básico, avanzado y completo). Además, ofrecemos medicina nutricional.

Contamos con diferentes tipos de resonancias magnéticas

Para casos específicos contamos con grandes profesionales que trabajan diferentes tipos de resonancias magnéticas. Recientemente hemos incorporado: el fibrotac o fibroscan o elastografía hepática, la artrografía por rmn (3D) multiplantar (llamada ArtroRM) y la enterografía por rmn (llamada EnterorM).

Disponemos de una amplia gama de servicios de diagnóstico prenatal no invasivo

Trabajamos con las mejores marcas especializadas en diagnóstico prenatal, ofreciendo estudios como el Bbsafe standard basic, el plus y el advanced, y los tests prenatal tpni básico, plus, ampliado o especial.

Somos más que un precio

Póliza vitalicia

Nos comprometemos a no anular tu póliza cuando llevas más de 3 años con nosotros. En modalidad individual.

Amplio cuadro médico y de calidad

El mejor personal médico y hospitales: Clínica Universidad de Navarra, Quirón, Teknon o Grupo HLA.



Cuida también tu sonrisa

Servicio dental incluido y sin coste adicional, a diferencia de muchas compañías. Limpiezas dentales y más de 50 actos gratuitos.

Estamos contigo también en caso de accidente

Hay muchas compañías que ofrecen de forma opcional, o directamente no la incluyen, la asistencia en accidentes laborales y/o de tráfico. Con DKV la tienes cubierta ¡y sin ningún coste adicional!

Nuevas coberturas y servicios 2025



	Pólizas de cuadro médico			DKV Integral	Pólizas de reembolso				DKV Residentes	DKV Top Health
	DKV Profesional DKV Modular		Hosp. e intervención quirúrgica		DKV Mundisalud					
	Asistencia primaria	Especialistas y medios de diagnóstico			Mundi Plus / Complet	Mundi Classic Hosp.	Mundi Classic / Elite	Mundi Premium		
Otros aspectos de cobertura										
Aumento de la Asistencia mundial en viaje de 20.000 a 30.000 euros	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios DKV Club Salud y Bienestar										
Servicios de fisioterapia específica	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios de reconocimiento médico o cheques médicos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Resonancias magnéticas enfocadas a partes del cuerpo concretas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Servicios de diagnóstico prenatal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Atención al cliente

900 814 390 pólizas de reembolso

900 810 072 pólizas de cuadro médico



Atención Whatsapp

960 160 602 de lunes a viernes de 9 a 21 h.



Información personalizada
Informació personalitzada
personalized information
personalisierte informationen



areadelcliente.dkv.es

Atención en redes sociales



DKV