

# SEGURO DE SALUD



## Documento de información sobre el producto de seguro

**Empresa:** DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E.

**Producto:** DKV Residentes

La información contractual completa se facilita en la solicitud de seguro, condiciones generales, particulares y especiales que se entregan al contratante del seguro.

### ¿En qué consiste este tipo de seguro?

DKV Residentes es un seguro mixto sin límite de gastos, en el que el asegurado puede elegir en todo momento, entre:

- Escoger el médico o centro al que se quiere acudir dentro del cuadro médico concertado por DKV Seguros (medios propios) sin coste alguno.
- Acceder a médicos o centros en España no incluidos en el cuadro médico concertado por DKV Seguros (medios ajenos). Si además se contrata la garantía opcional “repatriación + best care”, también se podrá acceder a médicos o centros en Alemania. En ambos casos, el asegurado abonará la factura médica y solicitará el reembolso de la misma, que será abonada por DKV en el porcentaje y con los límites establecidos en la “Tabla de coberturas y límites de reembolso” de las condiciones particulares.



### ¿Qué se asegura?

- ✓ Asistencia primaria y urgencias 24 horas.
- ✓ Especialidades médicas.
- ✓ Hospitalización y cirugía.
- ✓ Medios de diagnóstico.
- ✓ Métodos terapéuticos.
- ✓ **Coberturas complementarias:** medicina preventiva, planificación familiar, psicología, prótesis, indemnización diaria por hospitalización en centros que no supongan un coste para DKV y asistencia sanitaria por infección VIH/SIDA.
- ✓ **Coberturas especiales:** medicamentos, medios auxiliares de cura, material ortopédico, odontología y reembolso de los gastos por servicios de asistencia familiar y atención a la dependencia.
- ✓ Coberturas especiales en modalidad individual: reembolso de los gastos de mantenimiento del cordón umbilical durante los seis primeros años, reproducción asistida y estudio biomecánico de la marcha o la pisada.
- ✓ Asistencia mundial en viaje en caso de urgencia, en desplazamientos inferiores a 180 días y con un límite de 20.000 euros por asegurado y por enfermedad o accidente ocurrido durante el viaje.
- ✓ Servicios de salud digital a través de la app Quiero cuidarme Más.
- ✓ Líneas de orientación médica telefónica (Médico DKV 24 horas), segunda opinión médica en caso de enfermedad grave y servicios de telemedicina con médicos generales y especialistas.
- ✓ DKV Club Salud y Bienestar: acceso a servicios de prevención, promoción y recuperación, en condiciones económicas ventajosas.
- **Módulo de contratación opcional**, que incluye:
  - La garantía de repatriación del asegurado, en caso de fallecimiento, desde el lugar de fallecimiento en territorio español, hasta el aeropuerto internacional más próximo al lugar de inhumación en Alemania.
  - El servicio *best care*, que garantiza, para el diagnóstico de ciertas enfermedades graves, la atención en Alemania por un especialista de reconocido prestigio.

**El detalle completo de las coberturas incluidas queda especificado en el apartado 4 de las condiciones generales, denominado “Descripción de las coberturas”.**



### ¿Qué no está asegurado?

- ✗ La asistencia sanitaria por enfermedades, lesiones o condiciones de la salud que ya existían en el momento de la contratación del seguro.
- ✗ Las consecuencias derivadas de actos violentos, epidemias, catástrofes, reacciones nucleares o radiactivas.
- ✗ Las enfermedades o lesiones derivadas de la práctica deportiva profesional o de actividades que se realicen en circunstancias de alto riesgo.
- ✗ La cirugía estética y cualquier otro tratamiento que tenga una finalidad estética o cosmética.

- ✗ Las técnicas diagnósticas y terapéuticas que no estén avaladas por las Agencias de Evaluación de las Tecnologías Sanitarias.
- ✗ La asistencia sanitaria prestada en centros públicos, así como la que se derive de prescripciones realizadas por personal sanitario de estos centros.

**El detalle completo de las coberturas excluidas queda especificado en el apartado 5 de las condiciones generales, denominado “Coberturas excluidas”, apartados [a - y].**



### ¿Existen restricciones en lo que respecta a la cobertura?

- ⚠ Límite de reembolso en odontología: es del 80% en España, con el límite por asegurado y año de 3.000 euros.
- ⚠ Reembolso de los gastos por servicios de asistencia familiar y atención a la dependencia: máximo 12.000 euros durante la vigencia del contrato.
- ⚠ Periodo de exclusión (período en el que, si se contrae la enfermedad, ésta no queda cubierta):
  - Doce meses: para la asistencia sanitaria por infección del VIH/SIDA.
- ⚠ Periodo de carencia (período en el que todavía no se puede disfrutar de la cobertura):
  - Tres meses: para el servicio *best care*.
  - Seis meses: para intervenciones quirúrgicas, hospitalización, prótesis (salvo casos de urgencia o accidente) y estudio biomecánico de la marcha.
  - Ocho meses: para la asistencia por parto o cesárea, las prótesis dentales, la ortopedia maxilar y la protonterapia en tumores pediátricos.
  - Doce meses: para trasplantes.
  - Cuarenta y ocho meses: para la reproducción asistida.

**El detalle completo de las limitaciones de cobertura y de los límites de reembolso, según la modalidad contratada, queda especificado en las condiciones generales y en la “Tabla de coberturas y límites de reembolso” de las condiciones particulares.**



### ¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Cuando el asegurado utilice el cuadro médico de DKV (medios propios), estará cubierto en todo el territorio nacional.
- ✓ Cuando opte por medios ajenos (libre elección), el asegurado tiene asistencia:
  - En el territorio nacional.
  - En Alemania, si se contrata la garantía opcional “repatriación + *best care*”, hasta un máximo de 100 días al año, siempre que el domicilio de residencia habitual del asegurado se encuentre en España durante, al menos, seis meses al año.



### ¿Cuáles son mis obligaciones?

- Devolver firmado el contrato a DKV Seguros y abonar el precio del seguro.
- Declarar a DKV Seguros, antes de firmar el contrato, todas las dolencias previas conocidas que puedan influir en la valoración del seguro.
- Comunicar a DKV Seguros los cambios de país de residencia, de domicilio en España, de profesión habitual o el inicio de actividades de ocio o deportivas de alto riesgo.
- Facilitar todos los informes y comprobaciones que DKV Seguros considere necesarios.
- Utilizar todos los medios disponibles para conseguir una pronta recuperación.



### ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar los pagos?

- El contratante está obligado al pago anual del seguro, aunque es posible aplazar el mismo en periodos semestrales, trimestrales o mensuales, aplicándose en estos casos el recargo que corresponda.

El primer pago deberá abonarse en el momento de aceptar el contrato.

Los siguientes pagos tendrán que realizarse en las fechas pactadas.
- El pago se efectuará por domiciliación bancaria, en la cuenta designada por el contratante.



### ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

- El contrato, una vez firmado y pagado el primer recibo, comenzará en la fecha indicada en las condiciones particulares y finalizará el 31 de diciembre, renovándose todos los años, salvo que una de las dos partes (contratante o compañía) exprese lo contrario.
- En la modalidad individual, DKV se compromete a no anular el contrato a partir del tercer año, siempre que el contratante cumpla con sus obligaciones.



### ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

- El contratante puede oponerse a la renovación del contrato mediante notificación por escrito a DKV Seguros con un plazo mínimo de un mes a la fecha de finalización del contrato (31 de diciembre).